



REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO
Superintendencia de Industria y Comercio

**COMPENDIO DE NORMAS
SOBRE PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR,
ACREDITACIÓN Y NORMAS
TÉCNICAS, Y METROLOGÍA**



EDITORIAL TEMIS S. A.
Santa Fe de Bogotá - Colombia
2000





ÍNDICE GENERAL

TÍTULO I

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

	PÁG.
Constitución Política (arts. 78 y 88)	3
Leyes	
• Ley 73 de 1981, por la cual el Estado interviene en la distribución de bienes y servicios para la defensa del consumidor, y se conceden unas facultades extraordinarias	3
• Ley 446 de 1998, por la cual se adoptan como legislación permanente, algunas normas del decreto 2651 de 1991, se modifican algunas del Código de Procedimiento Civil, se derogan otras de la ley 23 de 1991 y del decreto 2279 de 1989, se modifican y se expiden normas del Código Contencioso Administrativo y se dictan otras disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia	5
• Ley 472 de 1998, por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo, y se dictan otras disposiciones	6
Decretos	
• Decreto 1441 de 1982, por el cual se regula la organización, el reconocimiento y el régimen de control y vigilancia de las ligas y asociaciones de consumidores, y se dictan otras disposiciones	32

• Decreto 3466 de 1982, por el cual se dictan normas relativas a la idoneidad, la calidad, las garantías, las marcas, las leyendas, las propagandas y la fijación pública de precios de bienes y servicios, la responsabilidad de sus productores, expendedores y proveedores, y se dictan otras disposiciones	42
• Decreto 3467 de 1982, por el cual se dictan unas normas relativas a las ligas y asociaciones de consumidores	62
• Decreto 3468 de 1982, por el cual se crea y organiza el Consejo Nacional de Protección al Consumidor	63
• Decreto 2876 de 1984, por el cual se dictan normas sobre control de precios y otras disposiciones	63
• Decreto 863 de 1988, por el cual se reglamenta el decreto-ley 3466 de 1982, en cuanto a la fijación de precios, y se dictan otras disposiciones	69
• Decreto 1009 de 1988, por el cual se crean y organizan los consejos departamentales de protección al consumidor y el Consejo Distrital de Protección al Consumidor	73
• Decreto 1293 de 1988, por el cual se modifica el artículo 2° y se deroga el artículo 5° del decreto 863 de 1988	75
• Decreto 1961 de 1992, por el cual se reglamenta parcialmente el decreto 3466 de 1982	75
• Decreto 2153 de 1992, por el cual se reestructura la Superintendencia de Industria y Comercio, y se dictan otras disposiciones	76
• Decreto 1490 de 1993, por el cual se reglamenta parcialmente el decreto 3466 de 1982	80
• Decreto 1485 de 1996, por el cual se reglamenta parcialmente el decreto 3466 de 1982, en materia de fijación pública de precios	81
• Decreto 1986 de 1998, por el cual se modifica el decreto 990 de 1998	83
• Decreto 1130 de 1999, por el cual se reestructuran el Ministerio de Comunicaciones y algunos organismos del sector administrativo de comunicaciones y se trasladan funciones a otras entidades públicas	83
• Decreto 266 del 2000, por el cual se dictan normas para suprimir y reformar las regulaciones, trámites y procedimientos	86

Resoluciones

• Resolución 521 de 1983, por la cual se dictan disposiciones relativas a la garantía mínima presunta	90
---	----

• Resolución 1975 de 1983, por la cual se dictan disposiciones relativas a las marcas, leyendas y propagandas de los productos importados	90
• Resolución 36 de 1984, por la cual se ordena la fijación de precios en listas o en bienes mismos, y se dictan otras disposiciones	91
• Resolución 472 de 1984, por la cual se exige a los fabricantes y a los importadores de artículos para uso doméstico que funcionan a base de electricidad o de materias inflamables que otorguen garantía de calidad	93
• Resolución 1035 de 1988, por la cual se reglamenta la prestación de servicios de lavanderías	94
• Resolución 2186 de 1992, por la cual se delegan unas funciones	96
• Resolución 777 de 1993, por la cual se fijan requisitos mínimos de calidad e idoneidad de los vehículos automotores ensamblados en el país y para los vehículos importados así como para el servicio de post-venta	99
• Resolución 1800 de 1993, por la cual se dictan medidas sobre adquisición de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación	102
• Resolución 635 de 1995, por la cual se prohíbe el cobro de conceptos adicionales en la venta de bienes y servicios	105
• Resolución 19780 de 1999, por la cual se reglamenta el registro de calidad e idoneidad de bienes y servicios	106
Anexo 1: Formulario general de solicitud de depósito en el registro de calidad e idoneidad	108
• Resolución 21136 de 1999, por la cual se derogan algunas disposiciones ...	114
• Resolución 2416 del 2000, por la cual se instruye sobre indicación de precios por unidad de medida	114

Circulares

• Circular externa 11 de 1993	118
• Circular externa 1 de 1994	122
• Circular conjunta Mincom. 001, Sic. 004, SSPD 009, CTR 025 de 1998	123
• Circular conjunta Mincom. 004, Sic. 002, SSPD 011, CRT 028 de 1999	125
• Circular externa 6 de 1999	127
• Circular 11 de 1999	129
• Resolución aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre protección al consumidor	132

TÍTULO II

ACREDITACIÓN Y NORMAS TÉCNICAS

PÁG.

Leyes-Decisiones

- Ley 170 de 1994, por medio de la cual se aprueba el Acuerdo por el que se establece la “Organización Mundial de Comercio (OMC)”, suscrito en Marrakech (Marruecos) el 15 de abril de 1994, sus acuerdos multilaterales anexos y el Acuerdo Plurilateral anexo sobre la carne de bovino. 145
- Ley 172 de 1994, por medio de la cual se aprueba el Tratado de Libre Comercio entre los gobiernos de Estados Unidos Mexicanos, la República de Colombia y la República de Venezuela, suscrito en Cartagena de Indias el 13 de junio de 1994 145
- Decisión 376 de 1995, Sistema Andino de Normalización, Acreditación, Ensayos, Certificación, Reglamentos Técnicos y Metrología 159
- Decisión 419 de 1997, modificación de la decisión 376 de 1995 (Sistema Andino de Normalización, Acreditación, Ensayos, Certificación, Reglamentos Técnicos y Metrología) 166

Decretos

- Decreto 2153 de 1992, por el cual se reestructura la Superintendencia de Industria y Comercio y, se dictan otras disposiciones 169
- Decreto 2269 de 1993, por el cual se organiza el Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología 172
- Decreto 300 de 1995, por el cual se establece el procedimiento para verificar el cumplimiento de las normas técnicas colombianas oficiales obligatorias y los reglamentos técnicos en los productos importados 189
- Decreto 1112 de 1996, por el cual se crea el Sistema de Información sobre medidas de normalización y procedimientos de evaluación de la conformidad, se dictan normas para armonizar la expedición de reglamentos técnicos y se cumplen algunos compromisos internacionales adquiridos por Colombia 189
- Decreto 977 de 1998, por el cual se crea el Comité Nacional del Codex Alimentarius y se fijan sus funciones 195
- Decreto 1152 de 1999, por el cual se reestructura el Ministerio de Salud como organismo de dirección del Sistema General de Seguridad Social en Salud 195
- Decreto 226 del 2000, por el cual se dictan normas para suprimir y reformar las regulaciones, trámites y procedimientos 195

Resoluciones

PÁG.

- Resolución 1823 de 1991, por la cual se implanta el Sistema Internacional de Unidades —SI— en todas los sectores de la industria y el comercio 195
- Resolución 62 de 1992, por la cual se modifica la resolución 1823 de octubre de 1991 197
- Resolución 140 de 1994, por la cual se establece el procedimiento para la acreditación y se regulan las actividades que se realicen dentro del Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología 198
 - Anexo 1: Requisitos para la acreditación de organismos de certificación . 207
 - Anexo 2: Requisitos para la acreditación de organismos de inspección 216
 - Anexo 3: Requisitos para la acreditación de laboratorios de pruebas y ensayos 223
 - Anexo 4: Requisitos para la acreditación de laboratorios de metrología ... 234
- Resolución 547 de 1996, por la cual se establece el registro obligatorio de productores o importadores de bienes y servicios sometidos al cumplimiento de normas técnicas obligatorias o reglamentos técnicos 252
- Resolución 6050 de 1999, por la cual se regulan las actividades relacionadas con el control de normas técnicas colombianas oficiales obligatorias a cargo de la Superintendencia de Industria y Comercio 254
- Resolución 10699 de 1999, por la cual se modifica la resolución 6050 de 1999 256
- Resolución 15657 de 1999, por la cual se adiciona una resolución 257
- Resolución 2484 de 1999, por la cual se adiciona una resolución 260

Circulares

- Circular externa conjunta 7 de 1999 262
 - Anexo 1 267
- Circular externa conjunta 8 de 1999 305
 - Anexo 1: Normas que pueden certificar organismos acreditados en Colombia 307
 - Anexo 2 311
 - Anexo 3 312
- Circular externa 23 de 1999 315

TÍTULO III

METROLOGÍA

Decretos

- Decreto 717 de 1992, por el cual se modifica la hora legal adoptada para el territorio nacional 323

- Decreto 2153 de 1992, por el cual se reestructura la Superintendencia de Industria y Comercio, y se dictan otras disposiciones 323
- Decreto 2269 de 1993, por el cual se organiza el Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología 325
- Decreto 1521 de 1998, por el cual se reglamenta el almacenamiento, manejo y transporte y distribución de combustibles líquidos derivados del petróleo, para estaciones de servicio 325

Resoluciones

- Resolución 1823 de 1991, por la cual se implanta el Sistema Internacional de Unidades -SI- en todos los sectores de la industria y el comercio 327
- Resolución 140 de 1994, por la cual se establece el procedimiento para la acreditación y se regulan las actividades que se realicen dentro del Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología 328
- Resolución 2054 de 1997, por la cual se establece el listado de instrumentos sometidos a control metrológico obligatorio, y se dictan otras disposiciones 329
- Reglas generales para el uso del Sistema Internacional de Unidades (SI), en Colombia 331
- Norma técnica colombiana. Sistema decimal 336
- Sistema legal de unidades en Colombia (SI) 337
- Índice temático 343